"Incrémenter" une culture projet pour accélérer la transformation et la performance



PRACTICE
People & Change

SECTEUR
Services aéroportuaires

DURÉE DE LA MISSION
18 mois

Présentation

Un groupe aéroportuaire rencontrait des difficultés à maîtriser le triangle Qualité-Coûts-Délais, en raison du volume de projets stratégiques, de la multiplicité des acteurs, de la diversité des métiers et de l'hétérogénéité des pratiques, dégradant la performance tout en générant une lassitude des équipes.

KEPLER a accompagné la mise en mouvement de l'organisation autour d'une culture projet structurée, combinant pilotage par les KPI, alignement de la direction, appui managérial et déploiement progressif via un réseau de chefs de projet ambassadeurs.

Notre Approche

Contexte

Un modèle opérationnel sous forte tension :

- Projets stratégiques soumis à de fortes contraintes internes et externes
- Retards récurrents et dérives budgétaires sur les projets critiques
- Multiplicité d'acteurs rendant la coordination et la décision complexes
- Manque de pilotage structuré et de suivi partagé des performances

Objectifs

- Sécuriser l'exécution des projets stratégiques en qualité coûts délais
- Aligner la direction et mettre en mouvement les managers et les équipes autour d'une culture projet commune
- Installer un pilotage par les KPI et des routines de suivi efficaces

Méthodologie

1. **Cadrage stratégique**
   Analyse des projets critiques, des dérives et des points de blocage
2. **Alignement de la DG**
   Définition d'une vision cible et mobilisation des instances clés
3. **Structuration projet**
   Formalisation des rôles, processus, boîtes à outils et jalons de pilotage
4. **Mise en mouvement**
   Activation des acteurs clés et du CODIR dans la transformation
5. **Déploiement progressif**
   Mise en place d'un réseau de chefs de projet ambassadeurs
6. **Pilotage de la performance**
   Management de projet, définition des KPI et animation de routines de suivi

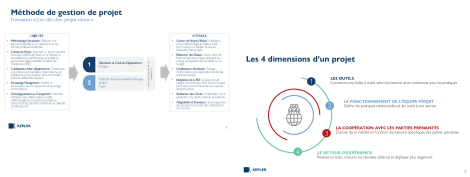
Leviers et Outils

Culture projet structurée

Conduite du changement multi-niveaux

Pilotage par les KPI

Méthode de gestion de projet



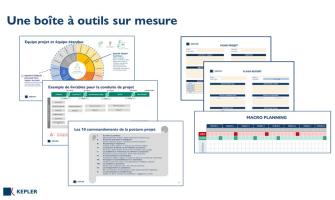
Standards communs et alignement des pratiques à l'échelle de l'organisation

Approche pédagogique différenciante



Mobilisation différenciée : DG, CODIR, managers, chefs de projet avec relais ambambassadeurs

Boite à outil "sur mesure"



Indicateurs partagés et routines de suivi pour sécuriser les projets

Résultats

Alignement de la direction, du CODIR et des chefs de projet ambassadeurs sur une méthode commune de gestion de projet, permettant une priorisation des projets, une coordination renforcée, développant ainsi la performance.

Déploiement opérationnel auprès d'un réseau d'environ 70 chefs de projet formés, permettant une diffusion progressive des pratiques, ayant conduit à une seconde vague de formation des équipes, avec un rôle clé de la DRH.

Amélioration de la transversalité et du partage d'information entre les équipes, contribuant à sécuriser l'exécution des projets stratégiques et à renforcer durablement la performance opérationnelle.

L'état des lieux a permis d'identifier clairement les causes de dispersion des pratiques et les enjeux d'alignement organisationnel. Il a également révélé des résistances fortes liées à la formalisation des pratiques et à la transparence perçue comme une perte d'autonomie ou de pouvoir par certaines équipes.

La conduite du changement et la formation d'un réseau d'ambassadeurs ont permis d'adresser progressivement ces freins et d'ancrer les nouveaux standards. Cette transformation constitue désormais un socle durable pour améliorer la performance projet, renforcer la cohérence des modes de fonctionnement et développer davantage les logiques collaboratives.

Contact

+33 1 44 75 05 35
contact@kepler-consulting.com
Suivre l'actu KEPLER
Visit Us | Kepler-consulting.com

Notre conviction

Chez KEPLER, nous sommes convaincus que la réussite durable des entreprises repose sur leur capacité à concevoir et exécuter efficacement leur stratégie, dans un environnement toujours plus complexe, incertain et exigeant.
Notre mission est d'accompagner nos clients dans la concrétisation de leurs ambitions stratégiques, en combinant vision long terme et excellence opérationnelle au quotidien.
Au sein de KEPLER, nous portons une conviction forte : chaque mission est une opportunité d'engager une transformation créatrice de valeur, de performance et de pérennité, au service de l'avenir de nos clients.

Nos bureaux

FRANCE
65 rue de la Victoire
75009 Paris – France
contact@kepler-consulting.com
+ 33 (0)1 44 75 05 35

USA
Relay Détroit
48201 USA
usa@kepler-consulting.com
+1 (312) 371 6198

CHINE
Room 120, 11F, No. 1 Wuning Road,
Jing'An District, Shanghai,
200042, China
china@kepler-consulting.com
+86 21 8041 1804

INDE
#312, DBS Center, 31A,
Cathedral Road - Nungambakkam,
Chennai – 600034 - India
india@kepler-consulting.com
+ 91 (0) 44 40 50 92 00