



Sécuriser une croissance rapide en transformant le modèle opérationnel de bout en bout

PRACTICE
Opérations

SECTEUR
Industrie

DURÉE DE LA MISSION
3 mois

• Présentation

Un fabricant de machines spéciales en forte croissance devait fiabiliser son modèle opérationnel pour améliorer ses délais, restaurer la satisfaction client et soutenir son changement d'échelle.

KEPLER a mené un diagnostic 360° de la chaîne de valeur et co-construit une feuille de route transverse articulée autour de 9 piliers et 3 leviers de transformation.

Notre Approche



Contexte

Un modèle opérationnel sous forte tension :



Plus de 50 dysfonctionnements identifiés sur l'ensemble de la chaîne de valeur



Faible coordination entre métiers et pilotage projet insuffisamment structuré



Retards projets, non-qualité et manque de maîtrise des ressources critiques



SI fragmenté et processus encore largement dépendants d'outils individuels



Objectifs



Sécuriser la croissance et améliorer la performance opérationnelle de bout en bout



Respecter les engagements clients et restaurer durablement leur confiance



Structurer l'organisation, les processus et les outils pour accompagner la croissance



Méthodologie

1

Diagnostic 360°

28 entretiens couvrant l'ensemble des métiers et analyse des pratiques clés

2

Analyse des flux

3 ateliers VSM pour objectiver les processus avant-vente et réalisation

3

Analyse des causes

Identification de plus de 50 dysfonctionnements et risques opérationnels au regard de nos référentiels métiers

4

Co-construction

9 ateliers mobilisant plus de 30 collaborateurs autour des priorités

5

Roadmap de transformation

Structuration de 9 piliers opérationnels et 3 leviers transverses

6

Conduite du changement

Gouvernance, communication et mobilisation des équipes

Leviers et Outils



Value Stream Mapping



Roadmap de transformation



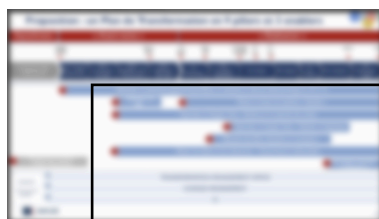
Gouvernance de transformation

Diagnostic de la chaîne de valeur



Analyse transverse des flux avant-vente et réalisation pour identifier les ruptures de performance

Plan de transformation



Structuration et priorisation de 9 piliers couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur

Pilotage de la transformation



TOM, conduite du changement et SI pour sécuriser le déploiement dans la durée

Résultats

Diagnostic partagé de bout en bout ayant permis d'objectiver plus de 50 dysfonctionnements sur les processus, l'organisation, les outils et les interfaces métiers.

Construction d'un plan de transformation structuré autour de 9 piliers opérationnels couvrant Affaires, PRI, Qualité, Achats, Supply Chain, Études, Charge, Chantiers et Offre.

Mobilisation de plus de 30 collaborateurs dans 9 ateliers de co-construction afin de prioriser les actions, responsabiliser les métiers et préparer le déploiement.

Le diagnostic 360° a permis d'objectiver les causes de non-performance sur l'ensemble de la chaîne de valeur, au regard notamment de nos référentiels métiers et de mettre en évidence plus de 50 points de progrès. Les analyses et ateliers VSM ont fait ressortir les priorités autour du pilotage des affaires, des études, des achats, de la supply chain, de la qualité et des chantiers.

La co-construction avec les équipes a permis de transformer ces constats en une roadmap structurée autour de 9 piliers et de 3 leviers transverses : TOM, changement et SI. Cette dynamique pose les bases d'un modèle opérationnel plus robuste, capable de sécuriser les engagements clients et d'accompagner durablement la croissance.

Contact

 **+33 1 44 75 05 35** **contact@kepler-consulting.com** **Suivre l'actu KEPLER** **Visit Us | Kepler-consulting.com**

Notre conviction

Chez KEPLER, nous sommes convaincus que la réussite durable des entreprises repose sur leur capacité à concevoir et exécuter efficacement leur stratégie, dans un environnement toujours plus complexe, incertain et exigeant. Notre mission est d'accompagner nos clients dans la concrétisation de leurs ambitions stratégiques, en combinant vision long terme et excellence opérationnelle au quotidien.

Au sein de KEPLER, nous portons une conviction forte : chaque mission est une opportunité d'engager une transformation créatrice de valeur, de performance et de pérennité, au service de l'avenir de nos clients.

Nos bureaux

FRANCE

65 rue de la Victoire
75009 Paris – France

 **contact@kepler-consulting.com** **+ 33 (0)1 44 75 05 35**

USA

Relay Détroit
48201 USA

 **usa@kepler-consulting.com** **+1 (312) 371 6198**

CHINE

Room 120, 11F, No. 1 Wuning Road,
Jing'An District, Shanghai,
200042, China

 **china@kepler-consulting.com** **+86 21 8041 1804**

INDE

#312, DBS Center, 31A,
Cathedral Road - Nungambakkam,
Chennai – 600034 - India

 **india@kepler-consulting.com** **+ 91 (0) 44 40 50 92 00**