

Remettre à niveau
l'entrepôt d'un groupe
de distribution hôtelière
en prévision d'une
montée en charge

PRACTICE

Opérations

SECTEUR

Distribution

DURÉE DE LA MISSION

3 mois

Notre client, grand groupe de distribution hôtelière, connaît une saturation de sa plate-forme logistique suite au rachat d'une de ses filiales.

KEPLER propose une remise à niveau de son entrepôt principal, à même d'absorber une augmentation substantielle des flux.

Contexte

Un leader européen de la distribution de matériels aux professionnels de l'hôtellerie et la restauration procède au rachat d'une de ses filiales. Il en résulte :

- Une plate-forme regroupant plus que 7000 références actives stockées et livrées sur le marché Français et Suisse
- Un nouveau flux contremarque (références non stockées) non standard et non maîtrisé, représente un surcroît de lignes réceptionnées mal géré
- Un taux de service, non mesuré et remis en cause par les clients nouvellement intégrés
- Une plateforme saturée qui :
 - ne permet pas d'absorber le flux contremarque
 - crée des tensions au sein des équipes logistiques

Objectif(s)

Gagner en productivité

- Absorber une augmentation de 40% de charge prévue sur l'entrepôt

Méthodologie

1 Analyse des flux logistiques

- Flux physiques
- Flux d'information

2 Chantiers d'amélioration Terrain

- Méthode 5S
- Kaizen des processus logistiques existants
- Layout de l'entrepôt
- Standardisation du flux contremarque (flux physique et flux d'information)
- Routines et de tableaux de bord logistique automatisés
- Réorganisation des équipes logistiques : polyvalence, RACI, modulation des heures

3 Plan d'action

- Mise en place d'un plan d'action groupe commun : Commerce, Achats et Logistique

Leviers et Outils

- **Lean : VSM, 5S, Kaizen**
- **Pilotage de la performance**
- **Adéquation charge/capacité**

Cartographie des flux



Tableau de Bord





Revue complète de l'organisation de l'entrepôt,
y compris le layout



Création d'un tableau de bord animé depuis le terrain jusqu'au siège



Mise en oeuvre d'une **matrice RACI**



Une approche terrain et pragmatique intégrant aussi les clients internes de la logistique a permis de mettre en place des solutions améliorant la productivité terrain sans perturber les autres services.



Edouard Alquié

Directeur - Leader Practice Opérations

Nos bureaux



Visit Us | [Kepler-consulting.com](https://www.kepler-consulting.com)



■ FRANCE

32 boulevard Haussmann
75009 Paris – France

info@kepler-consulting.com

Tel.: + 33 (0)1 44 75 05 35

■ USA

159 N. Sangamon Street, Suite 200
Chicago, IL 60607-2201 USA

usa@kepler-consulting.com

Tél : + 1 (708) 969 1963

■ CHINE

Room 319, 2F, No.135 Yanping Road,
Jing'An District,
Shanghai, 200042, China

china@kepler-consulting.cn

Tel.: + 86 (0)21 38 75 10 85

■ INDE

#312, DBS Center, 31A, Cathedral Road
Nungambakkam, Chennai
600034 – India

india@kepler-consulting.com

Tel.: + 91 (0) 44 40 50 92 00



Contacter l'auteur

Edouard Alquié

edouard.alquie@kepler-consulting.com