

Mettre en place
un processus de gestion
des risques pour un
Fabricant français de
matériel de montagne
et de sécurité

PRACTICE

Achats

SECTEUR

Biens de consommation

DURÉE DE LA MISSION

5 mois

Notre client, leader mondial du secteur des équipements de sport et de la sécurité, souhaite établir un processus de gestion des risques, de l'identification à la résolution ou atténuation des risques les plus importants.

Fort de son positionnement large sur les opérations, KEPLER déploie une approche inspirée des méthodes de l'industrie et dédiée au pilotage des risques. La méthode est holistique et outillée. Elle permet de tangenter l'exhaustivité dans l'identification et le traitement des risques et de leurs origines. Elle s'inscrit naturellement dans les routines et les instances de gouvernance de l'Entreprise, du fait du caractère stratégique de l'enjeu.

Contexte

- Leader mondial spécialisé dans la production d'équipements de sport et de sécurité avec un niveau d'exigence inégalé
- Déjà engagé dans des procédures internes de sécurisation de la qualité de ses produits, ce leader mondial lance un grand programme de pilotage des risques de l'entreprise étendue

Objectif(s)

Mobiliser et piloter l'entreprise étendue

- Le projet de gestion des risques, inscrit dans une initiative plus globale de gestion de la relation fournisseur, a pour objectif de mettre en place le processus outillé de pilotage pouvant impacter la Supply Chain amont
- Notre client, souhaite se faire accompagner par KEPLER pour concevoir, définir et mettre en place la gouvernance, élaborer et mettre en œuvre un processus systématique de gestion des risques (processus applicable à tous les fournisseurs et futurs prospects)
- L'activation du processus devra permettre d'identifier, cartographier, évaluer, caractériser et hiérarchiser les risques, de définir les plans d'actions associés et enfin gérer les risques dans les relations avec les fournisseurs à tous les stades du cycle de vie des produits
- KEPLER propose également d'étudier la capacité d'un outil digital et collaboratif à supporter la gouvernance du processus de gestion des risques

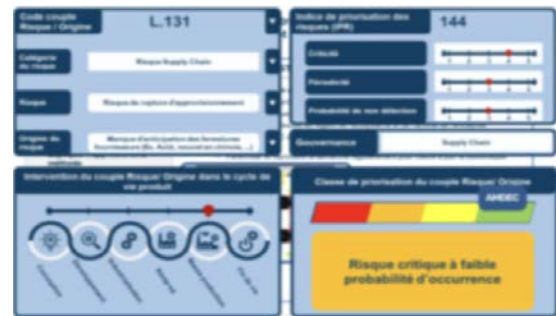
Méthodologie

- 1 **Identification et segmentation des risques et de leurs origines sur l'ensemble de la chaîne de valeur** : Ateliers pluridisciplinaires de brainstorming incluant la R&D, les Achats, la Supply chain, la Production, la Qualité, le Marketing, le Juridique et la Finance
- 2 **Évaluation et priorisation des couples risques/origines suivant leur criticité, leur occurrence et leur probabilité de non détection** :
 - Sessions de travail par métier pour noter les risques selon leur position dans la chaîne de valeur
 - Ateliers pluridisciplinaires pour présentation des notations et arbitrage
- 3 **Évaluation des coûts des risques les plus prioritaires en euro** :
 - Sessions de travail par métier pour l'identification des impacts et la construction de clés de répartition des coûts
 - Validation des impacts globaux durant des ateliers pluridisciplinaires
- 4
 - **Création de plans d'actions** pour le traitement ou l'atténuation de 3 risques prioritaires
 - **Élaboration des plans en ateliers pluridisciplinaires** pour identifier les leviers de traitement, les prioriser et définir les rôles et responsabilités des acteurs associés
- 5
 - **Définition des processus et procédures de gestion de risques** au regard de l'ensemble de la démarche menée et des retours d'expériences
 - **Caractérisation des processus / procédures** (structuration des rôles et responsabilités, fréquence, livrables, instances de gouvernance ...)
- 6 **Conduite d'une étude de marché** pour identifier et recommander les outils dématérialisés de gestion de risques les plus adaptés à la culture de l'Entreprise, à ses contraintes SI et aux besoins fonctionnels exprimés par les équipes

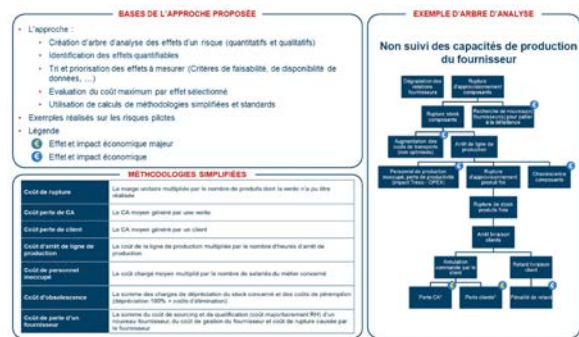
Leviers et outils

■ KEPLER Risk Management Tool

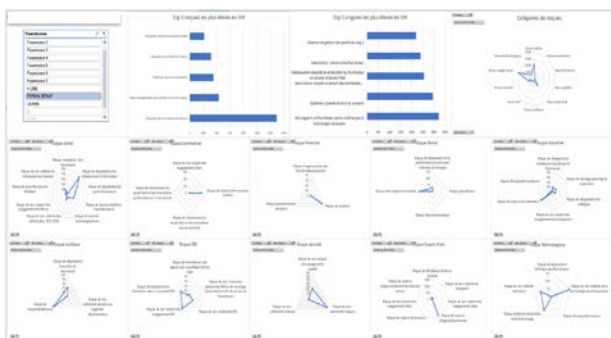
Catégories des risques et AMDEC



Cartographie, priorisation et coût des risques



Radar des risques et procédures



+200 couples risques /
origines identifiés

3 plans d'atténuations/
de traitement de
risques majeurs

6 processus pour **gestion
complète des risques**



**Utilisation d'un module
d'ERP marché pour
poursuivre le pilotage
de la gestion** grâce
à un outil collaboratif
déjà déployé en interne

« L'approche que nous menons pour identifier les origines de chaque risque a pour vocation la mise en place de solutions de traitement. C'est ce qui permet à nos clients d'être dans une posture préventive sur l'ensemble de la chaîne de la valeur. Il n'est pas rare que le travail d'anticipation réalisé au moment de la phase d'identification, permette d'éradiquer plusieurs risques résultants d'une même origine, à travers un unique plan d'actions. C'est pour nous la démonstration que la méthodologie est efficace. »

Mathieu Louis-Sylvestre

Directeur Associé, Leader Practice Achats

Nos bureaux



Visit Us | [Kepler-consulting.com](https://www.kepler-consulting.com)



■ FRANCE

32 boulevard Haussmann
75009 Paris – France

info@kepler-consulting.com

Tel.: + 33 (0)1 44 75 05 35

■ USA

159 N. Sangamon Street, Suite 200
Chicago, IL 60607-2201 – USA

usa@kepler-consulting.com

Tél : + 1 312 371 6198

■ CHINE

Room 351, 3F, No.135 Yanping Road,
Jing'An District,
Shanghai, 200042, China

china@kepler-consulting.cn

Tel.: +86 (0)21 - 6117 0311

■ INDE

#312, DBS Center, 31A, Cathedral Road
Nungambakkam, Chennai
600034 – India

india@kepler-consulting.com

Tel.: + 91 (0) 44 40 50 92 00

Contacter les auteurs



Mathieu Louis-Sylvestre

mathieu.louis-sylvestre@kepler-consulting.com



Youssef Mamouni Alaoui

youssef.mamouni-alaoui@kepler-consulting.com