



Transformer le management des entrepôts d'un leader industriel

PRACTICE
People

SECTEUR
Industrie

DURÉE DE LA MISSION
8 mois

• Présentation

Notre client, un leader de l'industrie agroalimentaire, souhaite améliorer le management de ses équipes logistiques et le pilotage opérationnel suite à la fusion de 2 activités et en prévision d'une forte montée en charge.

KEPLER accompagne son client par la mise en place d'un programme de développement managérial pour sécuriser la montée en puissance des managers terrain.

Notre Approche



Contexte



Un déménagement regroupant deux activités logistiques aux modes opératoires et pilotage différents, couplé à l'introduction d'un nouveau flux produits, nécessitent de revoir l'organisation et les process pour garantir la sécurité des hommes et l'intégrité des produits



L'encadrement logistique peine à gérer ces changements et faire évoluer les pratiques



Objectifs



Réussir les transformations à venir de l'entrepôt (process et capacitaire)



Professionaliser la ligne hiérarchique pour la rendre en mesure de piloter l'entrepôt et sécuriser les évolutions



Méthodologie

1

Réalisation d'un état des lieux logistique sur les dimensions organisation, pilotage, management, gestion du capacitaire, amélioration continue

2

Élaboration et mise en place d'un plan d'accompagnement de l'équipe encadrante (resp. logistique / resp. entrepôt / chefs d'équipe / resp. stocks et flux)

- Séminaires de l'équipe encadrante
- Séances d'accompagnement individuel sur les postures managériales, les pratiques et les outils d'animation de l'activité et des équipes
- Séances de travail collectives sur l'organisation et la répartition des rôles
- Training et mise en situation (gestion de l'activité, management de l'équipe, prise de décision, anticipation, gestion de situation individuelle)

3

En parallèle, suivi terrain pour accompagner l'amélioration des process logistiques et suivre la mise en œuvre effective et les résultats produits

Leviers et Outils



**Accompagnement
sur mesure et
contextualisé**



**Double approche :
métier x
management**



**Pragmatisme
et terrain**

Approche mixant expertises logistique et management



Evaluation des résultats du programme d'accompagnement

Thème	Sujets	Éléments	Note
Rapport orga	Organisation	Sur la base de 10 à 15 interviews pour 25	3
	Missions, rôles et responsabilités	Pas de fiches de postes / Pas clar dans la mise en œuvre	1
	Information - communication	Des redondances voire fonctions doublées (sans réelle qualité)	1
Compétences	Compétences	Compétences managériales insuffisantes	2
	Compétences métier cartées et préparatoires	Compétences métier cartées et préparatoires	2
	Pilotage et anticipation	Pas de vision partagée de la performance et des enjeux	1
Pilotage et management	Objectifs	Pas de vision partagée de la performance et des enjeux	1
	Collaboration	Paliers chauds, manque de coordination	2
	Animation	Des dispositifs en place mais mal animés	1
Changement et amélioration continue	Gestion du bien-être au travail	Des tensions, des personnes « limitées »	2
	Alignement	Pas de vision partagée de la performance et des enjeux	2
	Maturité	Initiale	2
Méthodes AC	Enjeux de transformation	Compromis positif	3
	Méthodes AC	Faibles, en mode réactif	2

Résultats



Efficacité managériale renforcée



**Pilotage et anticipation de
l'activité mis sous contrôle**



**Gains de productivité
et qualité de service**



Le contexte de notre client était particulièrement complexe, avec de multiples changements d'organisation et des enjeux forts de montée en charge pour le site. Le 1er besoin a été de sécuriser l'activité. Cela a été possible grâce aux facteurs de succès suivants :

- Le partage d'un diagnostic métier avec l'équipe managériale, permettant la prise de recul et la co-construction d'un parcours adapté
- La complémentarité d'une approche individuelle et collective avec des entraînements et des mises en situation, permettant d'aligner l'équipe managériale, développer l'entraide et de pré-positionner les managers individuellement sur leurs enjeux critiques
- L'effet miroir d'un double accompagnement mobilisant expertise logistique et expertise managériale, permettant d'évaluer sur le terrain les effets directs de l'accompagnement

Evelyn Soulema

Contact



EVELYNE SOULEMA

Directrice



evelyne.soulema@kepler-consulting.com



+33 6 85 05 62 07



Suivre l'actu KEPLER



Visit Us | [Kepler-consulting.com](https://www.kepler-consulting.com)



Nos Bureaux



FRANCE

32 boulevard Haussmann
75009 Paris – France



contact@kepler-consulting.com



+ 33 (0)1 44 75 05 35



USA

159 N. Sangamon Street, Suite 200 Chicago,
IL 60607-2201 - USA



usa@kepler-consulting.com



+1 (312) 371 6198



CHINE

Room 120, IIF, No. 1 Wuning Road,
Jing'An District, Shanghai,
200042, China



china@kepler-consulting.com



+86 21 8041 1804



INDE

#312, DBS Center, 31A,
Cathedral Road - Nungambakkam,
Chennai – 600034 - India



india@kepler-consulting.com



+ 91 (0) 44 40 50 92 00

