



Sécuriser l'adoption de nouveaux outils P2P après plusieurs échecs de déploiement

PRACTICE **People & Change**

SECTEUR **Services aux entreprises**

DURÉE DE LA MISSION
12 mois

Présentation

Un acteur de services faisait face à de fortes résistances au changement après plusieurs tentatives avortées d'implémentation d'outils P2P, générant lassitude des équipes et faible engagement des utilisateurs.

KEPLER a accompagné la relance du projet via un dispositif complet de conduite du changement, combinant communication, formation et pilotage de l'adoption auprès de plus de 500 utilisateurs.

Notre Approche

Contexte

Un modèle opérationnel sous forte tension :



Plusieurs échecs successifs d'implémentation générant lassitude et défiance des équipes



Faible implication des métiers dans le projet et manque de visibilité sur les objectifs



Résistances fortes au changement des futurs utilisateurs finaux



Instabilité managériale avec des changements de responsables en cours de projet

Objectifs



Favoriser l'adoption effective des nouveaux outils P2P par les utilisateurs



Créer une dynamique positive et engageante autour du projet de transformation



Sécuriser durablement les usages et les pratiques cibles

Méthodologie

1

Diagnostic d'adhésion

Analyse des résistances, attentes et freins des différentes audiences

2

Plan de conduite du changement

Structuration des actions de communication et formation

3

Communication projet

Diffusion régulière d'informations claires et engageantes

4

Ingénierie pédagogique

Conception de supports adaptés aux usages et profils utilisateurs

5

Déploiement des formations

Animation de sessions présentiels, distancielles et en autonomie

6

Pilotage de l'adoption

Suivi des indicateurs d'appropriation et ajustements continus

Leviers et Outils



Plan de
conduite du
changement

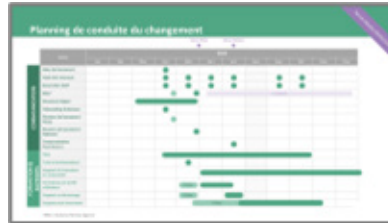


Dispositif de
formation
structuré



Pilotage de
l'adoption

Plan de conduite du changement



Sensibilisation,
communication et
formation ciblées par
audience

Pas à pas



Supports pédagogiques,
vidéos et parcours
certifiés QUALIOP1

Evaluation de la formation



Baromètre d'adhésion,
évaluations et boucles de
feedback

Résultats

Formation de plus de 500 utilisateurs finaux à travers un dispositif complet combinant présentiel, distanciel et autonomie, totalisant près de 190 heures de formation.

Niveau d'appropriation élevé des outils avec une satisfaction moyenne de 4,4/5 mesurée à l'issue des formations et des évaluations utilisateurs.

Relance réussie d'un projet historiquement en difficulté grâce à une dynamique collective positive et durable autour du changement.


L'état des lieux initial a permis de comprendre les causes profondes des résistances, liées à l'historique du projet et au manque d'implication des équipes métiers.

Cette lecture partagée a rendu possible la construction d'un plan de conduite du changement structuré, progressif et adapté aux différentes audiences.

La combinaison d'une communication régulière, de formations adaptées aux usages et d'outils de support accessibles a sécurisé l'appropriation des nouveaux outils.

Cette approche a permis de restaurer la confiance, d'ancrer les nouvelles pratiques et de garantir la réussite durable du déploiement.

Contact

 +33 1 44 75 05 35

 contact@kepler-consulting.com

 Suivre l'actu KEPLER

 Visit Us | Kepler-consulting.com



Notre conviction

Chez KEPLER, nous sommes convaincus que la réussite durable des entreprises repose sur leur capacité à concevoir et exécuter efficacement leur stratégie, dans un environnement toujours plus complexe, incertain et exigeant. Notre mission est d'accompagner nos clients dans la concrétisation de leurs ambitions stratégiques, en combinant vision long terme et excellence opérationnelle au quotidien.

Au sein de KEPLER, nous portons une conviction forte : chaque mission est une opportunité d'engager une transformation créatrice de valeur, de performance et de pérennité, au service de l'avenir de nos clients.

Nos bureaux

FRANCE

65 rue de la Victoire
75009 Paris – France

 contact@kepler-consulting.com

 + 33 (0)1 44 75 05 35



USA

Relay Détroit
48201 USA

 usa@kepler-consulting.com

 +1 (312) 371 6198



CHINE

Room 120, 11F, No. 1 Wuning Road,
Jing'An District, Shanghai,
200042, China

 china@kepler-consulting.com

 +86 21 8041 1804



INDE

#312, DBS Center, 31A,
Cathedral Road - Nungambakkam,
Chennai – 600034 - India

 india@kepler-consulting.com

 + 91 (0) 44 40 50 92 00

