



Réduire des cycles opérationnels excessivement longs et croître sans augmenter les effectifs

PRACTICE **Achats –
Opérations –
Supply Chain**

SECTEUR **Distribution
spécialisée /
Déstockage**

DURÉE DE LA MISSION
6 mois

Présentation

Un acteur international du déstockage faisait face à des cycles de bout en bout très longs, une faible capacité de transformation des opportunités et des difficultés à tenir ses engagements clients, limitant sa capacité à croître à effectifs constants.

KEPLER a accompagné une refonte globale de l'organisation, des processus et des outils achats et supply chain, combinant optimisation opérationnelle, digitalisation ciblée avec introduction de l'IA et pilotage de la performance.

Notre Approche



Contexte

Un modèle opérationnel sous forte tension :



Cycles opérationnels trop longs
Délais excessifs entre sourcing et livraison finale.



Faible taux de conversion
Opportunités identifiées peu transformées en commandes.



Processus hétérogènes
Rôles et pratiques non standardisés entre équipes.



Forte charge manuelle
Relances et traitements chronophages, peu pilotés.



Objectifs



Réduire les délais
Accélérer les cycles de bout en bout.



Augmenter le CA par collaborateur
Croître sans augmenter les effectifs.



Piloter la performance
Indicateurs partagés et routines communes.



Méthodologie

1

Diagnostic des pratiques opérationnelles

Analyse des processus réels, des interfaces et des causes structurelles des délais.

2

Définition de la cible organisationnelle

Clarification des rôles, responsabilités et enchaînements de bout en bout.

3

Refonte des processus clés :

Standardisation des pratiques Achats, Opérations et Supply Chain.

4

Transformation IT et digitale ciblée

Automatisation des tâches à faible valeur et fiabilisation de la donnée.

5

Pilotage par la performance

Mise en place d'indicateurs partagés et de routines d'animation.

6

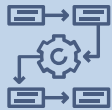
Conduite du changement

Accompagnement des équipes pour sécuriser l'adoption terrain.

Leviers et Outils



Nouvelle organisation



Refonte des processus



Outils digitaux & pilotage

Organisation / organigramme



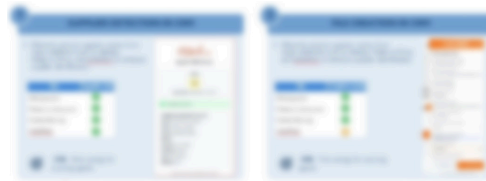
Nouvelle organisation opérationnelle
Clartification des rôles et responsabilités

Process redesign / workflow



Refonte et standardisation des processus
Fluidification des flux de bout en bout

Dashboard / digital / IA



Outils digitaux et pilotage de la performance
Automatisation et indicateurs partagés

Résultats

Réduction significative des délais opérationnels sur l'ensemble de la chaîne Achats – Opérations – Supply Chain, avec une amélioration mesurable des cycles de bout en bout (-28%).

Augmentation du chiffre d'affaires généré à effectifs constants, grâce à une meilleure capacité de traitement et à un taux de conversion renforcé (+27%).

Renforcement durable de la capacité opérationnelle permettant d'absorber la croissance sans recruter, tout en améliorant la fiabilité des engagements clients.

L'état des lieux a permis d'identifier clairement les causes structurelles des délais tout en distinguant les contraintes externes des leviers internes liés à l'organisation, aux processus et au pilotage opérationnel.

Cette lecture précise des causes racines a rendu possible un plan d'actions réellement transverse, combinant clarification des rôles, standardisation des pratiques et fiabilisation des données. La digitalisation ciblée et la mise en place d'indicateurs partagés ont renforcé la visibilité managériale, sécurisé l'exécution opérationnelle et amélioré la coordination entre Achats, Opérations et Supply Chain. Cette dynamique collective constitue le socle d'un modèle plus fluide, plus robuste et capable d'absorber durablement la croissance à effectifs constants.

Contact

 +33 1 44 75 05 35

 contact@kepler-consulting.com

 Suivre l'actu KEPLER

 Visit Us | Kepler-consulting.com



Notre conviction

Chez KEPLER, nous sommes convaincus que la réussite durable des entreprises repose sur leur capacité à concevoir et exécuter efficacement leur stratégie, dans un environnement toujours plus complexe, incertain et exigeant. Notre mission est d'accompagner nos clients dans la concrétisation de leurs ambitions stratégiques, en combinant vision long terme et excellence opérationnelle au quotidien.

Au sein de KEPLER, nous portons une conviction forte : chaque mission est une opportunité d'engager une transformation créatrice de valeur, de performance et de pérennité, au service de l'avenir de nos clients.

Nos bureaux

FRANCE

65 rue de la Victoire
75009 Paris – France

 contact@kepler-consulting.com

 + 33 (0)1 44 75 05 35



USA

Relay Détroit
48201 USA

 usa@kepler-consulting.com

 +1 (312) 371 6198



CHINE

Room 120, 11F, No. 1 Wuning Road,
Jing'An District, Shanghai,
200042, China

 china@kepler-consulting.com

 +86 21 8041 1804



INDE

#312, DBS Center, 31A,
Cathedral Road - Nungambakkam,
Chennai – 600034 - India

 india@kepler-consulting.com

 + 91 (0) 44 40 50 92 00

