

Politique de protection des données personnelles

Introduction

KEPLER, société par actions simplifiée au capital de 37 000 €, dont le siège social est établi au 8 rue Volney 75002 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 500 533 682, propose des services de conseils portant sur l'optimisation de la marge opérationnelle (les « **Services** »).

KEPLER édite le site Internet accessible à l'adresse www.kepler-consulting.com (le « **Site** »).

Les Services sont présentés et fournis aux clients et prospects de KEPLER, étant précisé que les clients et prospects de KEPLER sont des professionnels.

KEPLER attache une grande importance au respect de la protection des données personnelles de ses clients, prospects et fournisseurs (les « **Personnes Concernées** »). Une donnée personnelle consiste en toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« **Donnée** »).

Cette politique a pour objet de définir les engagements de KEPLER pour assurer la protection des Données personnelles des Personnes Concernées. En particulier, KEPLER se conforme aux dispositions légales applicables définies par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et le règlement général pour la protection des données personnelles n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« **Loi Applicable** »).

En confiant la fourniture de Services à KEPLER ou en fournissant des produits et des services à KEPLER, les Personnes Concernées consentent au traitement de leurs Données personnelles dans les conditions décrites dans la présente politique de protection des données personnelles.

1. Responsable du traitement des données personnelles

KEPLER est le responsable du traitement de l'ensemble des Données collectées et relatives aux Personnes Concernées pour les besoins de la présentation et de la fourniture des Services.

Le responsable du traitement des données personnelles est la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement des Données personnelles.

Le sous-traitant est une personne qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

2. Données collectées

KEPLER est susceptible de recueillir les Données personnelles d'une Personne Concernée :

- directement, lorsque la Personne Concernée communique librement ses Données personnelles,
- indirectement par le biais des réseaux sociaux professionnels, tels que LinkedIn.

2.1 Collecte directe auprès des Personnes Concernées

KEPLER recueille des Données personnelles auprès des Personnes Concernées. Les Données collectées sont les suivantes : noms, prénoms, fonctions, sociétés, adresses email, adresses postales, téléphones.

Ces Données sont collectées :

- lors des échanges entre KEPLER et les Personnes Concernés pour les besoins de la fourniture des Services, notamment lors d'échanges d'emails ou de remise de cartes de visites ;
- via le Site lorsque la Personne Concernée complète le formulaire de contact mis à sa disposition. Les données identifiées par un astérisque dans le formulaire sont des données obligatoires et nécessaires pour permettre la réception et le traitement du message adressé par la Personne Concernée. Les autres données figurant sur le formulaire sont facultatives.

Lorsque les Personnes Concernées fournissent volontairement leurs Données personnelles à KEPLER, elles s'engagent à communiquer des informations exactes et complètes et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits des tiers.

2.2 Collecte indirectes auprès de tiers

Certaines Données peuvent être collectées indirectement par KEPLER, notamment via des solutions tierces ou des réseaux sociaux professionnels tels que LinkedIn. Les Données suivantes sont alors recueillies : noms, prénoms, fonctions, sociétés, adresses emails, adresses postales, téléphones.

Les Données sont alors recueillies conformément à la politique de protection des données des solutions tiers ou des réseaux sociaux et aux paramètres des Personnes Concernées sur ces réseaux. Il est possible de consulter la politique de protection des données de LinkedIn [ici].

3. Finalités du traitement des Données

La base juridique du traitement des données personnelles par KEPLER est la suivante : le traitement est justifié par l'intérêt légitime de KEPLER pour la recherche d'opportunités professionnelles, la fourniture des Services par KEPLER à ses clients et prospects et pour le suivi de la fourniture des produits et services entre KEPLER et ses fournisseurs.

Le traitement des Données personnelles est réalisé par KEPLER avec le consentement des Personnes Concernées ou conformément aux contrats conclus entre KEPLER et ses fournisseurs.

KEPLER utilise les Données personnelles recueillies pour présenter et fournir les Services spécifiques sollicités par les clients et prospects, ainsi que dans la perspective de proposer des services complémentaires susceptibles de les intéresser.

En particulier, les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- pour les besoins de la fourniture des Services, ce qui comprend :
 - o la fourniture de conseils ;
 - o la proposition de Services complémentaires ou nouveaux ;
 - o le suivi de la relation commerciale ;
 - o la facturation et le suivi de la facturation liée à l'utilisation des Services ;
- pour les besoins de la relation commerciale avec les fournisseurs, ce qui comprend :
 - o le suivi de la relation commerciale avec les fournisseurs ;
 - o le suivi de la qualité des services ou des produits fournis par les fournisseurs ;
 - o le suivi de la facturation liée à l'achat de produits et services auprès des fournisseurs.
- pour les besoins de suivi de la relation avec les Personnes Concernées, ce qui comprend :
 - o l'envoi de lettres d'actualités et de communications ;
 - o l'invitation à des réunions, conférences, salons ou autres événements professionnels ;
 - o la conduite d'enquêtes ou des sondages pour recueillir les idées, opinions et conseils des Personnes Concernées afin d'améliorer l'ergonomie du Site et les services qu'elle propose.
- pour les besoins de prospection commerciale, ce qui comprend l'envoi de newsletters afin d'informer les Clients et prospects sur les Services fournis par KEPLER et des évolutions apportées aux Services ou de toutes autres informations relatives à l'activité de KEPLER.
- pour l'analyse et l'amélioration des Services, notamment pour lutter contre la fraude informatique.

4. Destinataires des Données

KEPLER accorde une grande valeur aux Données personnelles des Personnes Concernées et ne les partage qu'avec des tiers garantissant une protection appropriée, conforme à la Loi Applicable.

Les Données personnelles des Personnes Concernées sont transmises aux membres du personnel de KEPLER pour les besoins de la fourniture des Services et du suivi de la relation commerciale.

KEPLER ne transmet les Données personnelles à des tiers que :

- lorsque la Personne Concernée a donné son accord préalable et express, pour le partage de ces données ;
- lorsque KEPLER doit partager ces Données personnelles avec des partenaires pour les besoins de la fourniture des Services et après accord préalable et express de la Personne Concernée ;

- lorsque KEPLER doit partager les Données avec ses prestataires, notamment techniques, pour les besoins de la fourniture des Services ;
- à la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces données conformément aux dispositions législatives en vigueur.

Aucune donnée personnelle n'est transmise ou vendue par KEPLER à des tiers à des fins de prospection commerciale directe par ces partenaires.

Les données personnelles sont transmises à des tiers, agissant en qualité de sous-traitants, pour les opérations suivantes :

- l'envoi de newsletters ;
- l'envoi d'emails de prospection commerciale ;
- la gestion comptable.

KEPLER porte une attention particulière aux engagements pris par ses sous-traitants en matière de protection des données personnelles, et notamment de la sécurité et de la confidentialité des données qui leur sont confiées. KEPLER s'assure que chaque sous-traitant apporte les garanties nécessaires à la sécurité et la confidentialité des Données personnelles et conformes à la Loi Applicable, plus particulièrement pour les sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne en mettant en place des contrats de transferts de données conformes à la Loi Applicable ou en sélectionnant des sous-traitants adhérents au Privacy Shield.

KEPLER est également susceptible de céder les Données personnelles des Personnes Concernées, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation, d'une vente totale ou partielle des actifs de KEPLER ou dans l'hypothèse d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire.

5. Sécurité et confidentialité des Données

KEPLER met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité, la confidentialité et l'authenticité des Données personnelles. Il s'agit de mesures techniques de sécurité, destinées à protéger les Données personnelles contre une destruction, une perte, une altération, une divulgation, ou un accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite.

Dans le cas d'une faille de sécurité dont KEPLER aurait connaissance et qui concernerait des Données personnelles des Personnes Concernées, KEPLER fera tous ses efforts pour en informer les Personnes Concernées et s'efforcera d'agir aussi rapidement que possible selon les circonstances et conformément à la Loi Applicable.

6. Durée de conservation des Données personnelles

Les Données personnelles ne sont conservées que pour une durée raisonnable et strictement nécessaire à la réalisation des finalités du traitement pour lesquelles elles ont été collectées ou qui ont été autorisées ultérieurement par les Personnes Concernées.

Les Données personnelles des prospects sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Les Données personnelles des clients et des fournisseurs sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant une période additionnelle de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

7. Droits des Personnes Concernées

Toute Personne Concernée par le traitement de Données personnelles dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement, d'opposition au profilage, de limitation du traitement, de portabilité de ses données personnelles.

Chaque Personne Concernée par le traitement doit s'adresser à KEPLER agissant comme responsable de traitement.

Pour s'adresser à KEPLER, la Personne Concernée peut envoyer sa demande par email : privacypolicy@kepler-consulting.com.

La Personne Concernée devra alors préciser :

- les éléments nécessaires à son identification (à minima nom, prénom et e-mail, et numéro de téléphone) en joignant une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport)
- les données personnelles qu'elle souhaite voir corriger, mises à jour ou supprimer.

Les demandes de suppression des Données personnelles seront appréciées au cas par cas par KEPLER en fonction des obligations légales qui s'imposent à KEPLER, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Les Personnes Concernées peuvent également déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).